



# LE MARCHÉ DES TIC EN SERBIE

## UN SECTEUR A FORTE VALEUR AJOUTEE

### OFFRANT DE NOMBREUSES OPPORTUNITES D'AFFAIRES

**Judi 24 septembre 2009 – De 9 h00 à 13h30**

Chambre de commerce et d'industrie de Paris  
2 rue de Viarmes Paris 1<sup>er</sup> - Bourse du Commerce



La Serbie connaît actuellement une forte dynamique de croissance de son secteur des technologies de l'information et de la communication. Ce secteur prioritaire pour le gouvernement serbe, bénéficie d'une conjoncture favorable avec la libéralisation graduelle du marché, le développement des infrastructures et l'effort d'harmonisation du cadre légal avec celle de l'Union Européenne. En outre, la Serbie offre des conditions propices au développement des compétences en matière informatique. Une destination de premier ordre pour accroître l'activité et le CA de votre entreprise à l'international...

**Quatre indicateurs clés :** Croissance du marché des TIC : +37% en 2007, +18,8% en 2008 avec + 20% d'entreprises créées par an • 1,65 Mds € de CA en 2008 (5% du PIB serbe) • Main d'œuvre qualifiée : 70% des effectifs sont des ingénieurs experts en électronique, télécommunications ou informatique • Segments porteurs (en % du marché TIC en 2008) : logiciels et services informatiques (33%), produits, équipements et services pour les télécoms (67%).

Ce **séminaire**, organisé en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Serbie, vous donnera les clés pour **décrypter** le marché des TIC en Serbie. Dans un deuxième temps, un **rendez-vous personnalisé** avec des experts pays et sectoriels, vous aidera à explorer les opportunités d'affaires sur ce marché en pleine expansion. **Participation gratuite**

#### PROGRAMME

SEMINAIRE | 9HEURES – 11 H15

ACCUEIL A PARTIR DE 8H30

##### PROPOS INTRODUCTIFS

**Ursula GERARD**, Responsable de la zone Europe, Chambre de commerce et d'industrie de Paris/Direction des actions et de la coopération internationales

##### Les TIC, secteur prioritaire du gouvernement serbe : cadre légal et plan d'actions

**Jovana MATIC**, Conseillère spéciale auprès du Ministre, Ministère des télécommunications et de la société informatique de Serbie (MTID)

##### L'industrie des TIC en Serbie (intervention en anglais)

Etat des lieux et perspectives du marché

**Jelena JOVANOVIC**, Responsable TIC à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Serbie

##### Investissements & Outsourcing en Serbie (intervention en anglais)

Un pays à fort potentiel de développement

**Andrija BEDNARIK**, Responsable TIC de l'Agence serbe pour la promotion des exportations et des investissements (SIEPA)

##### Spécificités du marché serbe – De la bonne pratique des relations d'affaires

**Vesna PACAIL**, Directrice du Bureau de la Chambre de Commerce de Serbie en France

##### Deux entreprises françaises témoignent de leur stratégie gagnante en Serbie

**Lionel SMEERS**, Directeur Général de Télécom Réseaux Services (TRS) : expérience d'une implantation réussie en Serbie • **Mladen MRKAJIC**, Gérant de SIQUANT : ressources humaines en Serbie

##### Présentation de cinq entreprises serbes

**EXECOM, BELIT, MASS VISION, SAGA, CPU**

Compétences et partenariats recherchés

##### Etats des lieux du plan gouvernemental de développement de l'économie numérique en France-

**Présentation de l'Echangeur PME Paris Ile de France au service des TPE/PME**

**Frédéric DESCLOS**, Directeur Général de l'Echangeur PME Paris Ile de France

ECHANGES AVEC LA SALLE ET PAUSE CAFE

ENTRETIENS INDIVIDUELS | 11H30 – 13 H30

SUR RENDEZ-VOUS

Avec les intervenants de la matinée et les entreprises serbes. Durée d'un rendez-vous : 30 minutes

Avec le soutien de



Le concours



RENSEIGNEMENT  
& INSCRIPTION  
[diacieurope@ccip.fr](mailto:diacieurope@ccip.fr)

0820 012 112

La Chambre de commerce et d'industrie  
de Paris vous répond 0,12 €/minute



# LE MARCHE DES TIC EN SERBIE

## UN SECTEUR A FORTE VALEUR AJOUTEE

### OFFRANT DE NOMBREUSES OPPORTUNITES D'AFFAIRES

**Jeudi 24 septembre 2009 – De 9 h00 à 13h30**

Chambre de commerce et d'industrie de Paris-  
2 rue de Viarmes Paris 1<sup>er</sup> - Bourse du Commerce

#### INSCRIPTION

A retourner avant le **mardi 22 septembre 2009** à l'attention d'Emmanuelle Dumas (01 55 65 35 18)  
**Par courrier** : CCIP / DIACI Zone Europe – 2 rue de Viarmes, 75040 Paris cedex 01  
**Par télécopie** au **01 55 65 36 66** ou par **mél** à **[diacieurope@ccip.fr](mailto:diacieurope@ccip.fr)**

Mme/Mlle/M : Prénom /Nom : .....  
Fonction : .....  
Tel : .....Télécopie : .....Email : .....  
Entreprise: .....  
Secteur d'activité: .....  
Adresse .....  
Code postal : ..... Ville : ..... Site Internet : .....  
Votre code NAF : ..... Pourcentage CA à l'export (%):.....  
Merci de mentionner obligatoirement votre n° SIRET :.....

**Participera au séminaire**

**Souhaite bénéficier d'un rendez-vous personnalisé avec les experts suivants :**

- MTID : Slobodan MARKOVIC et Jovana MATIC**, Conseillers spéciaux auprès du Ministre serbe des télécommunications
- Agence SIEPA : Andrija BEDNARIK**, Expert TIC à Belgrade
- CCI Serbie/CCI Paris : Vesna PACAIL**, Directrice du bureau en France, et **Emmanuelle DUMAS**, Conseiller en développement international - PECO
- CCI Serbie/CCI Paris: Jelena JOVANOVIC**, Expert TIC à Belgrade, et **Marie-Christine BETSCH**, Responsable filière TIC
- Austrian Airlines : Frédéric NATIVEL**, Délégué commercial

**Souhaite bénéficier d'un rendez-vous personnalisé avec les entreprises serbes (partenariats commerciaux et technologiques) :**

Oui  Non

Si oui, merci de joindre à votre bulletin d'inscription la liste des entreprises en cochant le n° de la ou des entreprises serbes que vous souhaitez rencontrer (cf. voir liste ci-jointe). Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous contacterons pour obtenir de plus amples informations sur vos projets et pour fixer l'heure de votre (vos) entretien(s).

Les inscriptions aux entretiens individuels se feront par ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

**Ne participera pas au séminaire, mais est intéressé(e) par :**

- une autre thématique sur le marché serbe
- une autre destination en Europe

Pouvez-vous préciser ? .....

souhaite rencontrer un conseiller international de la CCIP

La CCIP/DIACI collecte ces informations pour la gestion de votre inscription. Elles sont conservées deux ans. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le contact dispose d'un droit d'accès qu'il peut exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel : [cpdp@ccip.fr](mailto:cpdp@ccip.fr) Il dispose également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant qu'il peut exercer auprès de [diacieurope@ccip.fr](mailto:diacieurope@ccip.fr) ou en cas de difficulté, auprès de [cpdp@ccip.fr](mailto:cpdp@ccip.fr)



# LE MARCHE DES TIC EN SERBIE

## UN SECTEUR A FORTE VALEUR AJOUTEE

### OFFRANT DE NOMBREUSES OPPORTUNITES D'AFFAIRES

#### Liste des entreprises serbes

##### 01 □ EXECOM

**Activités** : Conception, développement et maintenance des logiciels - Gestion documentaire - Gestion de projets informatiques

**Partenariats recherchés**: Sous-traitance - Développement de logiciels

**Contact**: Petar ULIC, Directeur général

**Site Internet** : [www.execom.eu](http://www.execom.eu)

##### 02 □ BELIT

**Activités** : Traitement de données - Hébergement et services correspondants - Portails WEB - Développement de logiciels (E-Santé, services de formation, services financiers, administration publique)

**Partenariats recherchés**: Sous-traitance - Partenariats pour les projets EU - Distribution

**Contact**: Dusan POZNANOVIC, Directeur général

**Site Internet** : [www.belit.co.rs](http://www.belit.co.rs)

##### 03 □ MASS VISION

**Activités** : Programmation et développement des applications Internet - Conception de réseaux - Application Smartphone et développement de jeux réseaux - Solutions de e-commerce - Gestion de projets

**Partenariats recherchés**: Sous-traitance - Développement Internet et logiciels

**Contact**: Srdjan SAMI, Directeur commercial

**Site Internet** : [www.massvision.net](http://www.massvision.net)

##### 04 □ SAGA d.o.o.

**Activités** : Infrastructures (serveurs, stockage, centre de bases de données, PC, périphériques) - Création de réseaux (équipement passif/actif, centres d'appels, téléphonie IP, Réseaux communautaires) - Développement de technologies, logiciels et solutions pour les professionnels (ERP, Gestion de documents, BI, CRM)

**Partenariats recherchés**: Fournisseurs TIC - Partenariats commerciaux (intégrateurs systèmes, consultants)

**Contact**: Goran DJAKOVIC, Directeur général

**Site Internet** : [www.saga.rs](http://www.saga.rs)

##### 05 □ CPU d.o.o.

**Activités** : Mise en œuvre, support et services de formation - Partenaire agréé de Microsoft, HP, Cisco Systems et Fujitsu - Savoir-faire et expérience dans la mise en œuvre d'infrastructures réseaux, téléphonie IP, centres d'appels, solutions de messageries (IM et autres). Lauréat Europe Centrale et Orientale 2009 - Prix Microsoft « partenaire européen de l'Année »

**Partenariats recherchés**: Partenariats technologiques (téléphonie IP, centres d'appel, solutions de messagerie, mise en œuvre, support et formation, services)

**Contact**: Vladimir BANIC, Directeur général

**Site Internet** : [www.cpu.rs](http://www.cpu.rs)

Date et signature

Cachet de la société